

PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO PARA UMA CONTRATAÇÃO DE SUCESSO: ABORDAGEM EM UMA COOPERATIVA DE CRÉDITO NA ZONA DA MATA MINEIRA

Amanda de Souza Butinholi¹
Luana Pierotti Vieira¹
Dilcimar Gomes de Araujo²
Clésio Gomes de Jesus³
Daniel Vieira Ferreira⁴
Imaculada Coelho da Silva Cardoso⁵
Renata de Abreu e Silva Oliveira⁶

dilcimar.araujo@gmail.com

ÁREA DE CONHECIMENTO: Ciências Sociais e Aplicadas

PALAVRAS-CHAVE: recrutamento; seleção; estratégia; processo.

INTRODUÇÃO

O processo de recrutamento e seleção é um modelo de contratação ideal para as empresas, porque sendo utilizado de maneira correta contrata pessoas eficientes para o cargo a ser ocupado, a fim de proporcionar maior potencial para as mesmas, utilizando assim o processo de recrutamento e seleção (CRUZ,2015). Baylão e Rocha (2015), afirmam sobre a importância do processo de recrutamento e seleção de pessoal na organização empresarial com o objetivo de ressaltar o benefício da utilização dos Processos de Recrutamento e Seleção. O recrutamento envolve um processo de acordo com a necessidade de cada organização. O início do processo de recrutamento está na base das perguntas da entrevista, o indivíduo será pré-avaliado e com finalidade ver se está apto para o cargo. A melhor forma de contratar um novo colaborador está na investigação de suas experiências em todos os requisitos técnicos, ele é chamado para uma entrevista, e deve-se investigar o que o candidato realmente conhece. (Marras,2016). Os questionamentos propostos neste estudo foram: Quais os fatores essenciais utilizados no Processo de Recrutamento e

¹ Acadêmicos do 8º período do curso de Ciências Administração – Faculdade Vértice – UNIVÉRTIX – Matipó/MG.

² Bacharel em Administração Pública-UFOP, Especialista em Docência do Ensino Superior-UNIVÉRTIX, em Gestão Municipal-UFV, em Gestão de TI-UNIP e em Docência e Tutoria EAD-UFJF, Professor dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Medicina Veterinária da Faculdade Vértice – UNIVÉRTIX – Matipó/MG.

³ Graduado em Administração, Pós-graduado em Empreendedorismo, Inovação e Gestão Estratégica de Negócios, Pós-graduado MBA em Gestão de Negócios e Pessoas, Professor dos cursos de Administração e Ciências Contábeis da Faculdade Vértice – UNIVERTIX – Matipó/MG.

⁴ Graduado em Matemática pela UEMG Universidade do Estado de Minas Gerais– Pós Graduado em Cálculo Diferencial e Estatística pela Universidade Federal de Lavras _ Mestrado em Educação Pela Universidade UDELMAR – Chile. Professor dos cursos de Administração e Ciências Contábeis da Faculdade Vértice – UNIVERTIX –Matipó/MG.

⁵ Mestrado em Matemática, Pós-graduada em Matemática. Professora do Curso de Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Administração e Ciências Contábeis da Faculdade Vértice – UNIVÉRTIX – Matipó/MG.

⁶ Licenciada e Mestre em Letras (UFV/UFMG), professora da Faculdade Vértice – UNIVÉRTIX – Matipó. Professora dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis da Faculdade Vértice – UNIVÉRTIX –Matipó/MG.

Seleção para uma contratação de sucesso? Os funcionários da Cooperativa têm ciência da importância de uma Seleção de qualidade? Com isso os objetivos dessa pesquisa foram realizar a análise do processo que o gestor de Recursos Humanos utiliza para uma contratação de sucesso, verificar os resultados alcançados e buscar melhorias contínuas para a empresa ter sua equipe de qualidade. De acordo com Kosachenco (2015), na hora de contratar a pessoa certa, as empresas e suas parceiras de recrutamento desenvolvem as mais diferentes formas de captar candidatos. As novas técnicas incluem desde envio de vídeos até jogos capazes de traçar um perfil dos aspirantes. Pode ser um quebra-cabeça, jogo de dados, de criação de desenho, etc. Depende muito do que a empresa está querendo propor como desafio aos candidatos. Processos com filmagens visam analisar a pessoa pela postura corporal, fala, criatividade e visão. O profissional responsável pela execução do processo de recrutamento e seleção deve possuir em sua bagagem conhecimentos plurais, que norteiam suas ações durante o processo. (Pedro,2015) Raimundo (2016), afirma que as pessoas devem ser bem selecionadas e posicionadas, não só porque contribuem para o funcionamento das organizações, mas por constituírem também um significativo potencial para futuras substituições. O que leva as empresas a investirem nesses métodos de Recrutamento e Seleção é apostar na qualificação e desenvolvimento de seus colaboradores de forma a responder as exigências da empresa, do mercado interno e externo, prestando serviço com profissionalismo que, de acordo com Silva (2017), o profissionalismo é a chave para a construção do sucesso, sobrevivência e sustentabilidade das empresas. Pretende-se, com este estudo, contribuir com informações que possam levar à empresa argumentos eficazes de que se fazem urgentes e necessários para aplicar o método de Processo de Recrutamento e Seleção para o aproveitamento de seu quadro de funcionários.

METODOLOGIA

Trata-se de uma pesquisa de natureza aplicada de análise descritiva que será realizada em uma Cooperativa de crédito no município de Raul Soares, Minas Gerais. Segundo dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE (2017), o Município de Raul Soares está situado na Zona da Mata de Minas Gerais, com área de unidade territorial de 771 km². Possui 23.818 habitantes, com o salário médio mensal dos trabalhadores formais de 1,8 salários mínimos, contando apenas esta cooperativa no ramo de atividade da cidade. Para alcançar o resultado será utilizado o método de coleta de dados, que será realizada através de um questionário aos gestores e colaboradores, relacionado ao tema “Recrutamento e seleção para uma contratação de sucesso” na empresa em estudo. O instrumento de coleta de dados empregado neste estudo foi o questionário. Gil (2014) define o questionário, como “técnica de investigação composta por um conjunto de questões que serão aplicadas às pessoas com o propósito de se obter informações.” Os respondentes participarão da pesquisa, após receberão a informação com os objetivos e assinarão o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido – TCLE. O instrumento de coleta de dados será um questionário estruturado contendo 15 questões, os dados serão coletados e analisados, posteriormente serão digitados os questionários no programa *Microsoft Office Professional Plus 2013* e realizada as análises estatísticas descritivas. Os resultados serão apresentados na forma de tabela e gráficos.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

Trata-se de uma pesquisa em andamento e os resultados parciais registram até o momento a realização do levantamento bibliográfico.

REFERÊNCIAS

BAYLÃO, A. L. S.; ROCHA, A. P. S. A importância do processo de recrutamento e seleção de pessoal na organização empresarial. In: Simpósio de Excelência em Gestão e Tecnologia, 11. **Anais [...]**.

CRUZ, J. L. **Gestão de recursos humanos: o recrutamento e seleção na Mystic Tour**. 2015. Disponível em: <https://sigarra.up.pt/fadeup/en/pub_geral.pub_view?pi_pub_base_id=37145>. Acesso em: 12 de maio de 2020.

GIL Antônio Carlos: **Métodos e Técnicas de Pesquisa Social**. 6.ed. São Paulo: Atlas, 2014.

IBGE –**Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística**. 2017. Disponível em: <<https://cidades.ibge.gov.br/brasil/mg/raul-soares/panorama>>. Acesso em: 02 jun. 2020.

KOSACHENCO, C. **Conheça as novas técnicas de recrutamento de pessoal que buscam atrair mais candidatos**. Disponível em: <http://zh.clicrbs.com.br/rs/vida-estilo/noticia/2015/06/conheca-as-novas-tecnicas-de-recrutamento-de-pessoal-que-buscamatrair-mais-candidatos-4787695.html>. Acesso em: 01 de junho 2020.

MARRAS, Jean Pierre. **Administração de recursos humanos: do operacional ao estratégico**. 3ª ed. São Paulo: Futura, 2016.

PEDRO, Wilson José Alves. **Gestão de pessoas nas organizações**. ReBraM. v. 9. N. 2. P. 81-86, 2015.

RAIMUNDO, Rosimey Jamba. **O processo de recrutamento e seleção como fator de desenvolvimento numa organização pública do Kwanza-sul-Angola**. Associação de Politécnicos do Norte (APNOR) – Instituto Politécnico de Viana do Castelo. Dissertação de Mestrado. Viana do Castelo, 2016. Disponível em: . Acessado em: 16 de maio de 2020.

SILVA, Celso Augusto Maria. **Gestão de recursos humanos, análise e caracterização da realidade angolana com ênfase no sistema de recrutamento e seleção de pessoas de 1975 a 2015**. Editora: Chiado. 1.ª edição outubro de 2017.